

### **F: Kan jag skriva kontrakt om anslutning trots att tiden för tecknande av kontrakt har gått ut?**

S: Nej. Vi har beviljats bidrag för att bygga fibernät åt de som redan har kontakt med oss och det går inte att lägga till fler under tiden. Däremot går det bra att bli medlem och sättas upp på väntelistan. Om det blir pengar över kommer vi att bygga fibernät till de som står på väntelistan i tur och ordning så länge pengarna räcker. Om pengarna tar slut innan alla har anslutits söker vi nya bidrag för att kunna ansluta de som står på väntelistan.

### **F: Jag väntar med att ansluta mig tills det har blivit billigare.**

S: Det kommer inte att bli billigare att ansluta sig i framtiden. En mycket stor del av kostnaden för anslutningen är bidragsfinansierad. Vi vet inte om vi kan få bidrag för att ansluta fler i framtiden, det beror helt på hur bidragssystemet ser ut då och hur många som söker bidrag. Får vi inga bidrag så kan kostnaden för en anslutning bli flera gånger högre än vad den är idag! Det enda vi vet med säkerhet är att det blir **aldrig** billigare att ansluta sig än vad det är idag när vi har fått maximalt med bidrag.

### **F: När försvinner internet via telenätet (ADSL)?**

S: ADSL försvinner senast när telefonledningen plockas ner men troligen betydligt tidigare. I Hallaryd med omnejd går ADSL-trafiken till radiomasten i Hallaryd och därifrån vidare till Älmhult. Masten kommer att avvecklas men det är inte bestämt när. Skulle den gå sönder kommer den inte att repareras.

### **F: Min tomt ligger en bit ifrån där fibern kommer att grävas, kan jag gräva den sträckan själv och betala en lägre insats?**

S: Nej, det är samma insats för alla. Däremot finns det vissa möjligheter att få ersättning för grävning utanför tomtgränsen om du har F-skattsedel. Kontakta föreningen i god tid före du påbörjar arbetet om du är intresserad!

### **F: Hur nära fastigheten gräver föreningen?**

S: Föreningen gräver fram till den del av tomten som är vårdad yta och som kräver annan återfyllnad än osorterade massor. Även om fastigheten som du vill ansluta ligger långt ifrån där fibernätet kommer att gå står föreningen för grävningen fram till tomten.

### **F: Det är mycket närmare till min fastighet via ledningsgatan istället för vägen, kan man inte gräva där?**

S: Nej vi gräver inte i ledningsgator.

### **F: När försvinner det fasta telefont nätet?**

S: Telia har beslutat att det vanliga telefont nätet på landsbygden ska vara avvecklat senast 2020 men troligen kommer många ledningar plockas ner långt innan dess.

### **F: När blir jag ansluten?**

S: Anslutningar kommer att göras i etapper där föreningen börjar med de som är lättast att ansluta. Allt eftersom arbetet fortskrider kommer etapplaneringarna att presenteras på hemsidan och möten. Alla som går att ansluta ska vara anslutna senast den 31 december 2015.

## **F: Är det säkert att jag blir ansluten?**

S: Nej. Föreningens ambition är att ansluta så många som möjligt till en insats av 25 000kr. Förhoppningsvis får vi bidrag för att ansluta de som blir dyrare men det vet vi inte i dagsläget. Har du gjort en delbetalning på din insats och det visar sig att vi inte kan ansluta dig så får du såklart tillbaka hela insatsen.

## **F: Vad kommer jag att få betala för en fullständig anslutning?**

S: Du gör en delbetalning på 5 000kr på din insats efter att kontraktet är klart. När det är dags för grävningen att börja på den etapp som du är med i så betalar du in ytterligare 20 000kr i insats. Föreningen arbetar för att insatsen ska bli 25 000kr men om det behövs kan den ta in ytterligare 4 000kr till i insats. Den här sista inbetalningen kan komma efter det att du redan är ansluten, det är först när hela nätet är klart som vi vet det med säkerhet.

Skulle det bli billigare än vad vi har tänkt oss så går det att återbetala upp till 5 000kr av insatsen.

Den totala insatsen blir alltså mellan 20 000kr och 29 000kr beroende på hur mycket bidrag vi får och hur bra arbetet går.

## **F: Vad är en förberedande anslutning?**

S: Vid en förberedande anslutning förbereder man för att en fullständig anslutning ska bli så lätt som möjligt i framtiden, man reserverar plats för anslutningen i nätet och drar tom slang mot fastigheten. Slangen dras så långt det går utan att gräva något extra mot vad man hade gjort om den förberedande fastigheten inte fanns.

## **F: Vad kommer jag att få betala om jag väljer en förberedande anslutning?**

S: För en förberedande anslutning betalar du en avgift på 5000 kr inklusive moms när kontraktet är klart. När du sedan i framtiden vill ansluta dig skriver du ett nytt kontrakt med de villkor som gäller då, dvs kostnaden kan vara högre än idag. Dessutom får du, då den fullständiga anslutningen görs, betala de faktiska kostnader som överstiger din insats. Detta kan vara kostnader för t ex grävning, fiberblåsning och inmätning. Dessa kostnader kan snabbt bli stora eftersom det är mycket dyrare att göra jobbet för bara ett hus än vad det är för att göra flera hus samtidigt.

En förberedande anslutning är alltid dyrare än en fullständig anslutning och den kan bli mycket dyr. Givetvis får du en offert på vad kostnaden kommer bli innan du skriver nytt kontrakt för fullständig anslutning.

## **F: Jag vill inte ansluta mig nu men kanske i framtiden, hur mycket dyrare blir det?**

S: Om du inte har gjort en förberedande anslutning och vill ansluta dig i efterhand skriver du kontrakt med de villkor som gäller då. Du betalar full insats och den faktiska kostnaden som inte täcks av insatsen betalar du själv. Finns det inte plats över i nätet måste det sättas nya brunnar och en del av det befintliga nätet måste grävas upp, detta blir **mycket** dyrt. Givetvis får du en offert på vad kostnaden kommer bli innan du skriver nytt kontrakt för fullständig anslutning.

## **När lönar det sig att välja en förberedande anslutning istället för en full anslutning?**

S: Förberedande anslutning kan vara bra om du är säker på att du aldrig vill ansluta dig men du vill ändå se till att de som tar över huset efter dig kan ansluta huset i framtiden. Om du t ex har barn som du tror vill ha tillgång till en bra internetuppkoppling när de växer upp är det bättre att välja en full anslutning redan nu, det blir billigare.

## **F: Vilka löpande avgifter måste jag betala för att vara ansluten?**

S:

### ***Medlemsavgift***

Du måste vara medlem i föreningen för att vara ansluten eller för att föreningen ska arbeta för att du ska bli ansluten. Medlemsavgiften är idag 200kr/år.

Du måste vara medlem även om du har en förberedande anslutning.

### ***Byanätsavgift***

Från det år du får fiber ansluten till ditt hus måste du betala hel byanätsavgift. Byanätsavgiften ska täcka den löpande driften av nätet, reparationer och värdeminskningen av nätet. Målet är att föreningen inte ska ha så stora löpande kostnader och då kan förhoppningsvis en stor del av byanätsavgiften delas ut till medlemmarna igen som återbäring. Byanätsavgiften kommer att bli ca 1000 kr/år plus moms.

Du behöver inte betala någon byanätsavgift om du har en förberedande anslutning eller väntar på att få fiber anslutet

### ***Serviceavgift***

En serviceavgift på 80 kr betalas varje månad. Serviceavgiften går till att täcka kostnaden för driften av nätet och betalas bara om du använder nätet, dvs har du ett vilande abonnemang så betalar du inte någon serviceavgift.

### ***Abonnemang på tjänster***

Du kan välja vilka tjänster du vill använda i nätet och för dessa betalar du direkt till den operatör som du har valt.

## **F: Varför måste jag betala medlemsavgift för 2012? Året är ju nästan slut!**

S: Ja, det är inte mycket kvar av året men föreningen har jobbat **under hela året och har haft** kostnader under hela året. Det bestämdes på den konstituerande stämman i Hallaborg att det skulle tas ut full medlemsavgift för 2012 men för att spara tid, jobb och pengar valde föreningen att skicka ut info om inbetalning samtidigt som kontraktsutskicket.

## **F: Varför är det fyra olika föreningar?**

S: Eftersom det är så glest mellan husen i Hallaryds socken har vi varit tvungna att dela upp arbetet i fyra olika föreningar för att kunna söka så mycket bidrag som möjligt.

## **F: Vad händer om den förening som jag är med i inte gräver? Kommer alla i min förening bli utan inkoppling då?**

S: Grävningen kommer att fördelas jämnt mellan de olika föreningarna. Skulle det visa sig att det inte är den optimala fördelningen mellan föreningarna kan vi flytta medlemmar mellan de olika föreningarna. Du riskerar alltså inte att ha råkat hamna i "fel" förening.

## **F: Kan jag ha mitt abonnemang aktivt över sommaren och sedan vilande resten av året?**

S: Ja, enligt kommunen ska det gå bra. Du betalar medlemsavgift och byanätsavgift för hela året men serviceavgift och abonnemangavgift till operatören betalar du bara för de månader du använder tjänster. Det kan förekomma uppsägningstider från tjänsteleverantören.

**F: Kan jag ta med mitt abonnemang hemifrån till sommarstugan?**

S: Nej, det går generellt inte.

**F: Jag vill inte att mitt hus ska synas på några kartor, hur gör jag?**

S: För att inte synas på några kartor måste du ha en skyddad adress.

**F: Hur gör jag för att bestämma var det ska grävas i min trädgård?**

S: Det är du själv som står för grävningen i trädgården. Om du inte vill gräva själv kan föreningen förmedla kontakten till en entreprenör som kan utföra arbetet åt dig och som du betalar. Men det är du själv som bestämmer hur det ska grävas på tomten mellan den punkt som föreningen har valt som anslutningspunkt till tomten och där mediaomvandlaren ska sitta i huset.

**F: Kan jag gräva själv på min tomt?**

S: Ja det kan du, då får du instruktioner hur arbetet ska utföras och det är mycket viktigt att du följer dem! Grävningen på din egen tomt ska vara färdig en vecka efter det att föreningen har dragit fram slang till din tomt. Men det är inget som hindrar att du börjar i förväg, du kan få besked från föreningen tidigare om var anslutningspunkten kommer att vara.

**F: Kan jag börja gräva på min tomt när jag vill?**

S: Kontakta alltid föreningen innan du börjar gräva.

**F: Var ska mediaomvandlaren sitta?**

S: Mediaomvandlaren ska sitta i närheten av ett jordat uttag i anslutning till det ställe där fibern går in i fastigheten.

**F: Var ska fibern gå in i fastigheten?**

S: Föreningen kommer att tillhandahålla anvisningar för hur fastigheten ska förberedas för fibern.

**F: Kan jag fortsätta använda den box som jag har till tv:n idag?**

S: Nej, du måste ha en ny box.

**F: Får jag HD-kvalité på tv-kanalerna?**

S: Ja

**F: Kan jag välja vilken leverantör jag vill för datatrafik, telefon och tv?**

S: Kommunen kommer att göra en upphandling med ett antal tjänsteleverantörer och sedan kan du välja mellan dem.

**F: Vilka tv-kanaler kan jag få?**

S: Enligt kommunen kan baskanaler och kanaler från C-More (Canal Digital) och Viasat väljas.

**F: Kan jag titta på flera tv-apparter samtidigt?**

S: Ja, enligt kommunen ska det gå bra men du måste ha både box och abonnemangskort till varje tv. Det kommer att finnas så kallade tvillingkort som har en lägre månadsavgift.

**F: Kan jag bara titta på samma tv-kanal som jag spelar in på?**

S: Det är helt beroende på boxen. Det kommer att finnas olika avancerade boxar och det kan du välja när du tecknar tv-abonnemang.

**F: Kan jag surfa, prata i telefon och titta på tv samtidigt?**

S: Ja

**F: Kan jag ansluta mitt trygghetslarm till fibernätet?**

Ja, enligt kommunen ska det gå bra.

**F: Måste jag ha telefonabonnemang för att kunna ansluta mitt trygghetslarm?**

Ja, enligt kommunen måste du det.

**F: Blir det billigare desto fler som ansluter sig?**

Ja, generellt är det så.

**F: Kan jag ansluta flera hus på min fastighet?**

Ja det kan du. Du skriver då ett kontrakt per anslutning och betalar full insats för de två första anslutningarna.

**F: Kan jag göra något för att det ska bli billigare?**

S:

- Du kan själv gräva på din tomt.
- Du kan se till att så många som möjligt ansluter sig.
- Desto snabbare grävningen av fibernätet går, desto billigare blir det. Därför kan du hjälpa till genom att t ex plocka ner och sätta upp stängsel som är i vägen för grävningen eller genom att låta grävarna ha tillfälliga materialupplag och maskinuppställningsplatser på din mark eller ta hand om fyllnadsmassor.

**F: Är det avdragsgillt för företag?**

S: Nja, du måste kunna visa nyttan med fibern i din rörelse. Det gäller att dela på rörelse och privat användning.